

Herzlich Willkommen

01.4.2015

Organisation & Management
von Ehrenamt
im Hospiz- & Palliativbereich

Mein zentrales Thema
als Hospiz-Koordinator/in

→ was macht besondere Freude?

→ was erlebe ich als
herausfordernd?

- ▷ Koordination der Koordinator/innen
- ▷ Ausbildung der Ehrenamtlichen + Fortbildungen
Ausbildungskosten
- ▷ Gewinnung von Teamleiter/innen - hohe Anforderungen
- ▷ Asylwerber/innen als Ehrenamtliche
+ Gefängnisbewohner - Abbau Sozialleistung
- ▷ Wie machen es die anderen? Erfahrungsaustausch
- ▷ Schwieriger Beginn → fehlende Strukturen -
bei Ø anfangen
- ▷ Abgrenzung von bezahlten Diensten - „Ausnutzenlassen“
- ▷ Große Freiheit & Wertschätzung
- ▷ Überschaubare Teamgröße
- ▷ Positives Feedback von den Patient/innen
- ▷ Freiheit der ca. Mitarbeiter/innen - Leitung herausford.
- ▷ Behauptung gegenüber Palliativteams ⚡ *Angenhöhe*
- ▷ Fehlendes Wissen, was EA leisten (können)
- ▷ Unterschiedliche Aufgaben der EA (z.B. Asylanten)
- ▷ „Alte“ & „Neue“ Ehrenamtliche → Fordernd
- ▷ Gewinnung von Ehrenamtlichen für Stationären Bereich

- ▶ Unterschiedliche Ausbildungen - 160 UE
- ▶ Umsetzung der Qualitätskriterien
- ▶ Immer konsequent dran bleiben müssen + kämpfen + Geduld
- ▶ „Nach 6-7 Jahren angekommen sein“
- ▶ Begrenzte Einsetzbarkeit (Zeit,...)
- ▶ Hohe Ansprüche EA
- ▶ Trauercafé
- ▶ „Baustelle“ übernommen mit fehlenden Ressourcen
- ▶ Fahrtkostenregelungen
- ▶ Vernetzung (Hospiz - Palliativ)
- ▶ Teambildung schwierig
- ▶ Praktikant/innen-Ausbildung - Angst vor der Betreuung verlieren ≠ Begleitung/Betreuung
- ▶ Möglichkeit von Praktikumsbewährung
- ▶ Information an Praktikant/innen
- ▶ Zu wenig Begleitungen für Ehrenamtliche
Warum läuft es nicht?

Ausbildung

von 80 UE - 160 UE
dazwischen

Gewinnung von Ehrenamtlichen

1x / Jahr Infoabend → Füllt Kurs

Vorstellung Hospizarbeit

Wahlmöglichkeit was Einsatz betrifft

≠ Anwerbung in Schulen / Präsenz bei "Messen", Märkten
viele Interessierte

Unbekannt ↔ Bekannt

Investition in Fortbildung

Was ist Hospizbegleitung? Was ist Besuchsdienst?
Was überfordert? Was ist zu bezahlende Dienstleistung

Hospizteam ↔ Palliativteam

müsste als eine Einheit gesehen werden

wer kommt zuerst?

personabhängig

Klarer Auftrag ist wichtig! an Pall-TR

Ausreden: Professionalität, Sicherheit, Unbequem, zu viele Personen, ...